

Łódź, dnia 24 września 2020 roku

Audyt dostępności cyfrowej stron Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 4 w Lublinie <https://www.spsk4.lublin.pl/> wg standardu WCAG 2.1

Spis treści

Rozdział I. Wstęp	2
Rozdział II. Kryteria oceny	2
Rozdział III. Tabela zgodności z wytycznymi dla dostępności treści internetowych i aplikacji mobilnych	2
Rozdział IV. Podsumowanie	12

Rozdział I. Wstęp

Audyt został przeprowadzony w dniach od 21 do 22 września 2020 r. w ramach projektu pn. **DOSTĘPNOŚĆ PLUS DLA ZDROWIA (NR POWR.05.02.00-00-0044/18)**. Numer wniosku o powierzenie grantu:

Badanie przeprowadził: Piotr Sieradzki, e-mail: **dane kryte**

Każda z podstron przeszła tę samą procedurę testową.

Rozdział II. Kryteria oceny

Zadanie sprawdzenia czy spełnione zostały wymogi WCAG 2.1 dla strony internetowej Szpitala przeprowadzone zostało na podstawie wytycznych dla dostępności treści internetowych stosowanych dla stron internetowych i aplikacji mobilnych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych zawartych w Ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Rozdział III. Tabela zgodności z wytycznymi dla dostępności treści internetowych i aplikacji mobilnych

Do wydania opinii na temat czy spełnione zostały wymogi WCAG na stronie internetowej szpitala posłużyła tabela: Wytyczne dla dostępności treści internetowych 2.1 stosowane dla stron internetowych i aplikacji mobilnych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych. Wyniki walidacji e-usług przedstawiono w Tabeli nr 1.

Tabela nr 1.

Wytyczne dla dostępności treści internetowych 2.1 stosowane dla stron internetowych i aplikacji mobilnych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych

LP	Zasada	Wytyczna	Kryterium sukcesu	Poziom	Uwagi
1	1 – Postrzegalność	1.1 – Alternatywa w postaci tekstu	<p>1.1.1 - Treść nietekstowa</p> <p>Wszelkie treści nietekstowe przedstawione użytkownikowi posiadają swoją tekstową alternatywę, która pełni tę samą funkcję, za wyjątkiem następujących sytuacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • treść nietekstowa jest kontrolką użytkownika lub polem wprowadzania danych, (wtedy posiada etykietę opisującą jej przeznaczenie) • treść nietekstowa to media zmienne w czasie, (wtedy alternatywa w formie tekstu zawiera opis pozwalający zrozumieć przeznaczenie treści nietekstowej) • treść nietekstowa jest testem lub ćwiczeniem, które utraciłoby swój sens ze względu na przedstawienie tej samej treści w postaci tekstu, (wtedy alternatywa w postaci tekstu podawać powinna przynajmniej opis pozwalający zrozumieć przeznaczenie treści nietekstowej) • treść nietekstowa ma za zadanie przede wszystkim stworzyć konkretne odczucie zmysłowe, (wtedy alternatywa w postaci tekstu jest opisem pozwalającym zrozumieć przeznaczenie treści nietekstowej) • celem treści nietekstowej jest potwierdzenie, że do treści ma dostęp człowiek, a nie komputer, (wtedy dostarcza się alternatywę w postaci tekstu, która identyfikuje oraz opisuje cel treści nietekstowej. Dostarcza się również alternatywnych zabezpieczeń typu CAPTCHA, dostosowanych do różnych możliwości percepcji użytkowników, uwzględniając różne rodzaje niepełnosprawności) • treść nietekstowa pełni jedynie funkcję dekoracyjną, używana jest do formatowania wizualnego lub też nie jest przedstawiana użytkownikowi, (wtedy powinna być wdrożona w sposób umożliwiający technologiom wspomagającym jej zignorowanie). 	A	Niespełnione
2		1.2 – Dostępność mediów zmiennych w czasie	<p>1.2.1 - Tylko audio oraz tylko wideo (nagranie)</p> <p>Dla mediów nagranych w systemie tylko audio lub tylko wideo stosuje się następujące zasady, za wyjątkiem sytuacji, kiedy nagranie audio lub wideo jest alternatywą dla tekstu i w taki sposób jest oznaczone:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nagranie tylko audio: Zapewniona jest alternatywa tekstowa dla mediów zmiennych w czasie, przedstawiająca tę samą treść, co w nagraniu audio. • Nagranie tylko wideo: Zapewniona jest alternatywa tekstowa dla mediów zmiennych w czasie, albo nagranie audio, przedstawiające te same informacje, jak w nagraniu wideo. 	A	Niespełnione

3		1.2.2 - Napisy rozszerzone (nagranie) Napisy rozszerzone dołączone są do wszystkich nagrań audio w multimediami (dźwięk i obraz), za wyjątkiem sytuacji, kiedy są one alternatywami dla tekstu i w taki sposób są oznaczone	A	Niespełnione
4		1.2.3 - Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (nagranie) Zapewnia się alternatywę tekstową dla mediów zmiennych w czasie lub audiodeskrypcję dla nagrań wideo w multimediami (dźwięk i obraz), za wyjątkiem sytuacji, kiedy są one alternatywami dla tekstu i w taki sposób są oznaczone.	A	Niespełnione

LP	Zasada	Wytyczna	Kryterium sukcesu	Poziom	Uwagi
5			1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie) Zapewniona jest audiodeskrypcja dla wszystkich nagrań wideo w multimediami zsynchronizowanych (dźwięk i obraz)	AA	Niespełnione
6		1.3 – Możliwość adaptacji - odpowiednia (zrozumiała) prezentacja zawartości	1.3.1 - Informacje i relacje Informacje, struktura oraz relacje pomiędzy treściami przedstawiane w treści mogą być odczytane przez program komputerowy lub są dostępne w postaci tekstu.	A	Niespełnione
7			1.3.2 - Zrozumiała kolejność Jeśli kolejność, w jakiej przedstawiona jest treść, ma znaczenie dla zrozumienia treści — kolejność taka musi być możliwa do odczytania przez program komputerowy.	A	Niespełnione
8			1.3.3 - Właściwości zmysłowe Instrukcje co do zrozumienia i operowania treścią nie opierają się wyłącznie na właściwościach zmysłowych, takich, jak kształt, rozmiar, wzrokowa lokalizacja, orientacja w przestrzeni lub dźwięk.	A	Spełnione
9			1.3.4 – Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym Zawartość nie ogranicza widoku i nie jest ograniczona wyłącznie do orientacji pionowej lub poziomej, chyba, że konkretna orientacja jest niezbędna	AA	Niespełnione
10			1.3.5 - Określenie prawidłowej wartości Autouzupelnianie może zostać zaprogramowane, kiedy: - w danym polu mają znaleźć się dane predefiniowane w sekcji 'Prawidłowe wartości dla komponentów interfejsu użytkownika' oraz - zawartość jest wpisywana przy użyciu technologii wspierających identyfikację oczekiwanego znaczenia wpisywanych wartości.	AA	Niespełnione
11			1.4 – Możliwość rozróżnienia - Ułatwienie percepcji treści	1.4.1 - Użycie koloru Kolor nie jest wykorzystywany jako jedyny wizualny sposób przekazywania informacji, wskazywania czynności do wykonania lub oczekiwania na odpowiedź, czy też wyróżniania elementów wizualnych.	A

12		<p>1.4.2 - Kontrola odtwarzania dźwięku</p> <p>Jeśli jakieś nagranie audio włącza się automatycznie na danej stronie i jest odtwarzane przez okres dłuższy niż 3 sekundy, dostępny jest albo łatwy do użycia mechanizm umożliwiający przerwanie lub wyłączenie nagrania, albo łatwy do użycia mechanizm kontrolujący poziom głośności niezależnie od poziomu głośności całego systemu.</p> <p>Ponieważ każda treść, która nie spełnia tego kryterium sukcesu może utrudnić użytkownikowi odczytanie całej strony, wszelkie treści na stronie (bez względu na to, czy spełniają inne kryteria sukcesu, czy nie) muszą spełnić niniejsze kryterium.</p>	A	Niespełnione
13		<p>1.4.3 – Kontrast (minimalny)</p> <p>Wizualne przedstawienie tekstu, lub obrazu tekstu posiada kontrast wynoszący przynajmniej 4,5:1, poza następującymi wyjątkami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Duży tekst oraz grafiki takiego tekstu posiadają kontrast przynajmniej 3:1. 	AA	Niespełnione

LP	Zasada	Wytyczna	Kryterium sukcesu	Poziom	Uwagi
			<ul style="list-style-type: none"> • Nie stosuje się wymogów minimalnego kontrastu dla tekstów lub obrazu tekstu, będących elementem nieużywanych części interfejsu użytkownika, mających cel czysto dekoracyjny, nie są widoczne lub też są częścią obrazu zawierającego inne istotne treści wizualne. • Nie wymaga się minimalnego kontrastu dla tekstu, który jest częścią logo lub nazwy własnej produktu (marki). 		
14			<p>1.4.4 - Zmiana rozmiaru tekstu</p> <p>Oprócz napisów rozszerzonych oraz tekstu w postaci grafiki, rozmiar tekstu może zostać powiększony do 200% bez użycia technologii wspomagających oraz bez utraty treści lub funkcjonalności.</p>	AA	Niespełnione
15			<p>1.4.5 - Tekst w postaci grafiki</p> <p>Jeśli wykorzystywane technologie mogą przedstawiać informację tekstową wizualnie, do przekazania tej informacji wykorzystuje się tekst, a nie tekst w postaci grafiki, za wyjątkiem następujących sytuacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Możliwy do dostosowania: Obraz tekstu może być dostosowany wizualnie do wymagań użytkownika. • Istotny: Prezentacja tekstu w postaci graficznej jest istotna dla zrozumienia przekazywanej informacji. <p>Uwaga: Tekst, który jest częścią logo lub nazwy własnej produktu, jest w tym przypadku uznawany za istotny.</p>	AA	Niespełnione
16			<p>1.4.10 - Zawijanie tekstu</p> <p>Zawartość może zostać przedstawiona bez utraty informacji lub funkcjonalności, bez konieczności przewijania w dwóch wymiarach:</p> <ul style="list-style-type: none"> • pionowym, o szerokości równej 320 CSS pikseli • poziomym, o wysokości równej 256 CSS pikseli wyłączając te obszary zawartości, które wymagają rozmieszczenia dwuwymiarowego, aby zachować znaczenie lub użyteczność. 	AA	Niespełnione

17		<p>1.4.11 - Kontrast dla treści nie będących tekstem</p> <p>Poniższe elementy mają kontrast w stosunku do otaczającego tła wynoszący przynajmniej 3:1:</p> <ul style="list-style-type: none"> komponenty interfejsu użytkownika: informacja wizualna wykorzystywana do oznaczania stanów i granic komponentów interfejsu użytkownika, oprócz komponentów nieaktywnych lub gdzie wygląd komponentu jest zdefiniowany przez agenta użytkownika i nie modyfikowany przez autora obiekty graficzne: część grafiki wymagana do zrozumienia treści, oprócz przypadków, kiedy konkretna prezentacja grafiki jest niezbędna do zrozumienia danej informacji 	AA	Niespełnione
18		<p>1.4.12 - Odstępy w tekście</p> <p>W zawartości wprowadzanej przy użyciu języka znaczników konieczne jest zachowanie czytelności i zrozumiałości prezentowanych treści bez względu na to, jak użytkownik przeddefiniuje ustawienia wyświetlania (na przykład modyfikując krój czcionki):</p> <ul style="list-style-type: none"> wysokość linii (odstępy między wierszami) powinny być ustawione przynajmniej do półtorakrotnej wielkości rozmiaru czcionki odstępy między akapitami powinny być ustawione przynajmniej do dwukrotności wielkości czcionki 	AA	Niespełnione

LP	Zasada	Wytyczna	Kryterium sukcesu	Poziom	Uwagi
			<ul style="list-style-type: none"> odstępy między literami powinny być ustawione do przynajmniej 0,12x wielkości czcionki odstępy między słowami do przynajmniej 0,16x wielkości czcionki 		
19			<p>1.4.13 - Treści spod kursora lub fokusa</p> <p>W przypadkach, gdzie naciśnięcie kursora lub fokusa klawiatury generuje pojawiające się przez chwilę dodatkowe treści, spełnione są następujące warunki:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dostępny jest mechanizm umożliwiający odrzucenie pojawiającej się przez chwilę dodatkowej treści bez poruszania kursora lub aktywacji klawiatury, chyba że pojawiająca się przez chwilę dodatkowa treść przekazuje błąd wejściowy lub nie zaśłania lub nie zastępuje innej treści; Jeśli kursor może powodować pojawienie się przez chwilę dodatkowej treści, wskaźnik można przesuwac nad tą dodatkową treścią nie powodując jej znikania; Pojawiająca się dodatkowa zawartość pozostaje widoczna do czasu usunięcia kursora lub fokusa, odrzucenia jej przez użytkownika lub jeśli informacje utracą ważność. Wyjątek: wizualna prezentacja dodatkowej zawartości jest kontrolowana przez program użytkownika i nie jest modyfikowana przez autora. 	AA	Niespełnione

20	2 – Funkcjonalność	2.1 – Dostępność z klawiatury	<p>2.1.1 – Klawiatura</p> <p>Cała treść oraz wszystkie zawarte w niej funkcje dostępne są z interfejsu klawiatury, bez wymogu określonego czasu użycia poszczególnych klawiszy, poza tymi przypadkami, kiedy dana funkcja wymaga wprowadzenia informacji przez użytkownika w oparciu o ścieżkę ruchów, a nie w oparciu o punkty końcowe wejścia. Ten wyjątek dotyczy danej funkcji, a nie techniki wejścia. Przykładowo, kiedy używa się pisma odręcznego celem wprowadzenia tekstu, technika wejścia (pismo odręczne) wymaga wprowadzenia informacji w oparciu o ścieżkę, jednak powiązana z tym funkcja (wprowadzenie tekstu) już tego nie wymaga.</p> <p>To nie powinno blokować ani ograniczać użycia interfejsu innymi metodami niż klawiatura, np. za pomocą myszki.</p>	A	Niespełnione
21			<p>2.1.2 - Brak pułapki na klawiaturę</p> <p>Jeśli fokus klawiatury można przemieścić do danego komponentu strony za pomocą interfejsu klawiatury, to może on być z niego usunięty również za pomocą interfejsu klawiatury, w przypadku gdy wymagane, a jeśli wówczas jest wymagane użycie czegoś więcej niż samych strzałek, tabulatora lub innych standardowych metod wyjścia, użytkownik musi otrzymać odpowiednią odpowiedź, w jaki sposób usunąć fokus z danego komponentu.</p> <p>Uwaga: Ponieważ każda treść, która nie spełnia tego kryterium sukcesu może utrudnić użytkownikowi skorzystanie z całej strony, cała zawartość danej strony (bez względu na to, czy spełnia inne kryteria, czy nie) musi spełnić powyższe kryterium.</p>	A	Niespełnione
22			<p>2.1.4 - Jednoliterowe skróty klawiszowe</p> <p>Jeśli zastosuje się skrót klawiszowy do zawartości przy użyciu jedynie litery (małej bądź dużej), znaku interpunkcyjnego, cyfry lub symbolu, to wtedy przynajmniej jedno z poniższych jest prawdziwe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Wyłączanie: istnieje mechanizm, który umożliwia wyłączenie tej opcji; Przededefiniowanie: istnieje mechanizm, który umożliwia przededefiniowanie skrótu tak, aby można było użyć jednego lub więcej nie drukowalnych znaków, np. Ctrl, Alt; 	A	Niespełnione

LP	Zasada	Wytyczna	Kryterium sukcesu	Poziom	Uwagi
			<ul style="list-style-type: none"> Aktywacja wyłącznie w fokusie: dany skrót klawiszowy dla komponentu interfejsu użytkownika jest aktywny tylko wtedy, gdy ten komponent jest w fokusie (jest podświetlony); 		

23			<p>2.2.1 - Możliwość dostosowania czasu Dla każdego limitu czasowego, ustawionego na odbiór treści, spełnione jest przynajmniej jedno z poniższych założeń: (Poziom A)</p> <ul style="list-style-type: none"> Wyłączenie: Użytkownik może wyłączyć limit czasowy zanim czas upłynie; lub: Dostosowanie: Użytkownik może swobodnie dostosować limit czasowy (przynajmniej o wartość 10 razy większą od wartości domyślnej) zanim czas upłynie; lub Wydłużenie: Użytkownik jest ostrzegany przed upłynięciem limitu czasowego i ma przynajmniej 20 sekund na wydłużenie limitu za pomocą prostej czynności (np. „wciśnij klawisz spacji”) oraz może wydłużyć limit przynajmniej dziesięciokrotnie, lub: Wyjątek dotyczący czasu rzeczywistego: Limit czasowy jest wymagany komponentem jakiejś czynności w czasie rzeczywistym (np. aukcji) i nie ma możliwości zmiany limitu, lub: Wyjątek dotyczący istoty czynności: Limit czasowy jest istotny i wydłużenie go anulowałoby lub zaburzałoby daną czynność, lub: Wyjątek 20 godzin: Limit czasowy przekracza 20 godzin. <p>Uwaga: To kryterium sukcesu ma na celu zapewnienie użytkownikowi wystarczającego czasu na wykonanie czynności, bez niespodziewanych zmian treści lub kontekstu, które mogą być wynikiem limitu czasowego. Powinien on być rozpatrywany w połączeniu z kryterium sukcesu 3.2.1, które nakłada ograniczenia na zmiany treści lub kontekstu w wyniku działania użytkownika.</p>	A	
24		2.2 – Wystarczająca ilość czasu	<p>2.2.2 - Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie Wszystkie poniższe zasady obowiązują w przypadku informacji, która przesuwa się, porusza, migota lub automatycznie jest aktualizowana: Poruszanie się, przesuwanie, migotanie: Każdą informację, która porusza się, przesuwa lub mruga, a takie działanie (1) włącza się automatycznie, (2) jest widoczne dłużej niż 5 sekund, (3) jest przedstawiane równoległe z inną treścią — użytkownik może wstrzymać, zatrzymać lub ukryć za pomocą dostępnego mechanizmu, chyba, że poruszanie się, przesuwanie lub migotanie jest częścią czynności gdzie takie działanie jest istotne, oraz: Automatyczna aktualizacja: Każdą automatycznie aktualizującą się informację, która (1) włącza się automatycznie oraz (2) jest przedstawiana równoległe z inną treścią — użytkownik może wstrzymać, zatrzymać lub kontrolować częstotliwość aktualizacji za pomocą dostępnego mechanizmu, chyba, że automatyczna aktualizacja jest częścią takiej czynności, gdzie takie działanie jest niezbędne</p> <ul style="list-style-type: none"> Ponieważ każda treść, która nie spełnia tego kryterium sukcesu może utrudnić użytkownikowi skorzystanie z całej strony, cała zawartość danej strony (bez względu na to, czy spełnia inne kryteria, czy nie) musi spełnić powyższe kryterium. Treść, która jest aktualizowana okresowo przez aplikację lub przesyłana w sposób ciągły do programu użytkownika, nie musi być przechowywana lub przedstawiana, w czasie pomiędzy wstrzymaniem a wznowieniem prezentacji, ponieważ może to być technicznie niemożliwe, a w wielu przypadkach mogłoby wprowadzać użytkownika w błąd. 	A	Niespełnione
LP	Zasada	Wytyczna	Kryterium sukcesu	Poziom	Uwagi

		<ul style="list-style-type: none"> Animacja, która pojawia się w czasie poprzedzającym załadowanie treści, może być uznana za istotną, jeśli wszyscy użytkownicy nie mogą dokonać interakcji w tym czasie oraz jeśli brak wskazania etapu załadowania mógłby wprowadzić użytkownika w błąd lub mogłoby mu się wydawać, że załadowanie treści zostało zawieszono albo przerwane. 		
25	2.3 – Ataki padaczki – Migotanie	<p>2.3.1 - Trzy błyski lub wartości poniżej progu Strony internetowe nie zawierają w swojej treści niczego, co migocze częściej niż trzy razy w ciągu jednej sekundy, lub też błysk nie przekracza wartości granicznych dla błysków ogólnych i czerwonych. Ponieważ każda treść, która nie spełnia tego kryterium sukcesu może utrudnić użytkownikowi skorzystanie z całej strony, cała zawartość danej strony (bez względu na to, czy spełnia inne kryteria, czy nie) musi spełnić powyższe kryterium.</p>	A	Spełnione
26	2.4 – Możliwość nawigacji	<p>2.4.1 - Możliwość pominięcia bloków Dostępny jest mechanizm, który umożliwia pominięcie bloków treści powtarzanych na wielu stronach internetowych.</p>	A	Niespełnione
27		<p>2.4.2 - Tytuły stron Strony internetowe posiadają tytuły, które opisują ich cel lub przedstawiają ich temat.</p>	A	Spełnione
28		<p>2.4.3 - Kolejność fokusa Jeśli strona internetowa może być nawigowana sekwencyjnie, a kolejność nawigacji wpływa na zrozumienie lub funkcjonalność strony, komponenty przyjmujące fokus zachowują kolejność, dzięki której zachowany jest sens i funkcjonalność treści.</p>	A	Niespełnione
29		<p>2.4.4 - Cel linku (w kontekście) Cel każdego linku może wynikać z samej treści linku, lub też z treści linku powiązanej z programistycznie określonym kontekstem, poza tymi przypadkami, kiedy cel łączy i tak byłby niejasny dla użytkowników.</p>	A	Niespełnione
30		<p>2.4.5 - Wiele sposobów na zlokalizowanie strony Istnieje więcej niż jedna droga umożliwiająca zlokalizowanie strony w danym serwisie internetowym, za wyjątkiem sytuacji, kiedy dana strona jest wynikiem jakiejś procedury lub jednym z jej etapów.</p>	AA	Niespełnione
31		<p>2.4.6 - Nagłówki i etykiety Nagłówki i etykiety opisują temat lub cel treści.</p>	AA	Spełnione
32		<p>2.4.7 - Widoczny fokus Každy interfejs możliwy do nawigacji za pomocą klawiatury, posiada widoczny wskaźnik fokusa klawiatury.</p>	AA	Niespełnione Brak widocznego fokusa

33		2.5 – Sposoby wprowadzania danych	2.5.1 - Gesty punktowe	A	Spełnione
----	--	-----------------------------------	------------------------	---	-----------

LP	Zasada	Wytyczna	Kryterium sukcesu	Poziom	Uwagi
			Jeżeli w aplikacji wykorzystywane są gesty wielopalcowe lub wymagające przesuwania w określony sposób, to istnieje też możliwość by daną funkcję zrealizować za pomocą pojedynczego dotknięcia, chyba, że wielopunktowość gestu jest niezbędna.		
34			2.5.2 - Anulowanie kliknięcia Należy upewnić się, że żadne działania/akcje nie uruchamiają się przypadkowo, w wyniku niepoprawnie wykonanego gestu czy innego działania. Oznacza to, że zdarzenie musi być uruchamiane dopiero po całkowitym zakończeniu kliknięcia czy puszczenia przycisku klawiatury. Należy umożliwić anulowanie akcji uruchamiającej w przypadku cofnięcia kliknięcia poza strefą klikalną.	A	Spełnione
35			2.5.3 - Etykieta w nazwie Dla komponentów interfejsu użytkownika z etykietami zawierającymi tekst lub obraz tekstu, nazwa zawiera tekst zgodny z tym, co jest prezentowane wizualnie.	A	Spełnione
36			2.5.4 - Aktywowanie ruchem Funkcjonalność, którą można obsługiwać za pomocą ruchu urządzenia albo ruchu użytkownika, może również być obsługiwana z poziomu komponentów interfejsu użytkownika, a odpowiedź na ruch może być wyłączona, aby zapobiec przypadkowemu włączeniu	A	Niespełnione
37			3.1.1 - Język strony Domyślny język każdej strony internetowej może zostać odczytany przez program komputerowy.	A	Niespełnione
36	3 – Zrozumiałość	3.1 – Możliwość odczytania	3.1.2 - Język części Język każdej części lub frazy zawartej w treści może zostać odczytany przez program komputerowy, za wyjątkiem nazw własnych, wyrażeń technicznych, słów w nieokreślonym języku oraz słów i fraz, które stanowią część żargonu w bezpośrednio otaczającym je tekście.	AA	Niespełnione
39		3.2 – Przewidywalność	3.2.1 - Po oznaczeniu fokusem Przeniesienie fokusu klawiatury na jakikolwiek komponent interfejsu nie powoduje zmiany kontekstu, czyli wyświetlanej niespodziewanie dla użytkownika zmiany treści.	A	Niespełnione

40		3.2.2 - Podczas wprowadzania danych Zmiana ustawienia wartości jakiegokolwiek komponentu interfejsu użytkownika nie powoduje automatycznej zmiany kontekstu, chyba, że użytkownik został poinformowany o takim działaniu zanim zaczął korzystać z komponentu.	A	Niespełnione
41		3.2.3 - Konsekwentna nawigacja Mechanizmy nawigacji, które powtarzają się na wielu stronach w serwisie internetowym, w danej kolejności względem siebie, za każdym razem pojawiają się w tej samej kolejności, chyba, że użytkownik sam wprowadzi zmiany.	AA	Niespełnione

LP	Zasada	Wytyczna	Kryterium sukcesu	Poziom	Uwagi
42			3.2.4 - Konsekwentna identyfikacja Komponenty, które posiadają tę samą funkcjonalność w danym serwisie internetowym, są w taki sam sposób zidentyfikowane.	AA	Niespełnione
43		3.3 – Pomoc przy wprowadzaniu informacji	3.3.1 - Identyfikacja błędu Jeśli przy wpisywaniu informacji, błąd zostanie wykryty automatycznie, system wskazuje błędny element, a użytkownik otrzymuje opis błędu w postaci tekstu.	A	Niespełnione
44	3.3.2 - Etykiety lub instrukcje Dostępne są etykiety lub instrukcje, kiedy w treści wymagane jest wprowadzenie informacji przez użytkownika.		A	Niespełnione	
45	3.3.3 - Sugestie korekty błędów Jeśli przy wpisywaniu informacji błąd zostanie wykryty automatycznie i znane są sugestie korekty, wtedy użytkownik otrzymuje takie sugestie, chyba, że stanowiłoby to zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zmieniłoby to cel treści.		AA	Niespełnione	

46			3.3.4 - Zapobieganie błędom (kontekst prawny, finansowy, związany z podawaniem danych) Dla stron internetowych, na których pojawiają się zobowiązania prawne lub transakcje finansowe, i w których użytkownik modyfikuje lub usuwa dane zawarte w systemach przechowywania danych, lub wprowadza testowe odpowiedzi, przynajmniej jedno z poniższych założeń jest prawdziwe: <ul style="list-style-type: none"> • Odwracalność: Wprowadzenie danych jest odwracalne. • Sprawdzanie: Dane wprowadzone przez użytkownika są sprawdzane pod kątem błędów, a użytkownik ma możliwość wprowadzenia poprawek. • Potwierdzenie: Dostępny jest mechanizm sprawdzania, potwierdzania oraz korekty informacji przed jej ostatecznym wysłaniem. 	AA	Niespełnione
47	4 – Kompaty- bilność	4.1 – Kompatybilność	4.1.1 – Parsowanie W treści wprowadzonej przy użyciu języka znaczników, elementy posiadają pełne znaczniki początkowe i końcowe, elementy są zagnieżdżane według swoich specyfikacji, elementy nie posiadają zduplikowanych atrybutów oraz wszystkie ID są unikalne, za wyjątkiem przypadków, kiedy specyfikacja zezwala na wyżej wymienione cechy. Początkowe i końcowe znaczniki, w których brak kluczowych znaków, takich, jak zamykający nawias ostry lub pytajnik błędnie dopasowany do atrybutu wartości, nie są uznawane za znaczniki pełne.	A	Niespełnione
LP	Zasada	Wytyczna	Kryterium sukcesu	Poziom	Uwagi
48			4.1.2 - Nazwa, rola, wartość Dla wszystkich komponentów interfejsu użytkownika (włączając w to, ale nie ograniczając jedynie do elementów formularzy, linków oraz komponentów wygenerowanych przez skrypty) nazwa oraz rola (przeznaczenie) mogą być odczytane przez program komputerowy, a stan, właściwości oraz wartości, które mogą być ustawione przez użytkownika, mogą również być ustawione przez program komputerowy; zawiadomienie o zmianach w tych elementach dostępne jest dla programów użytkownika, w tym technologii wspomagających. Uwaga: Powyższe kryterium sukcesu stosuje się głównie do autorów stron, którzy budują lub piszą swoje własne komponenty interfejsu użytkownika. Przykładowo, standardowe kontrolki HTML już spełniają to kryterium, jeśli użyte są zgodnie ze specyfikacją.	A	Niespełnione
49			4.1.3 - Komunikaty o stanie Komunikaty o stanie są zaprogramowane w taki sposób, aby były one przekazywane użytkownikowi poprzez technologie asystujące bez konieczności przemieszczania fokusa.	AA	Niespełnione

Rozdział IV. Podsumowanie

W tabeli nr 1 nie wskazano wszystkich błędów, tylko błędy reprezentatywne. Błędy powtarzające się zostały pominięte. Błędy odnalezione na wytypowanych stronach należy wyeliminować na wszystkich stronach Szpitala.

Najpoważniejsze błędy serwisu:

- Nie wszystkie funkcje dostępne są za pomocą klawiatury
- Brak tekstów alternatywnych do grafik/zdjęć
- Niewystarczający kontrast

Ponadto:

- Teksty publikowane na stronie szpitala często nie są pisane prostym językiem co może utrudniać ich zrozumienie osobom z niskim wykształceniem – warto przed opublikowaniem skorzystać ze strony <https://iasnopolis.pl/> i sprawdzić stopień trudności tekstu.

Jak pokazuje powyższa tabela nr 1 nie wszystkie wytyczne WCAG wymagane w obowiązujących przepisach zostały spełnione w wystarczającym stopniu na stronach Szpitala. Zasadnym jest przygotowanie nowej lub dostosowanie obecnych stron Szpitala do obowiązującego standardu WCAG

2.1.

Wniosek o sfinansowanie dostępnych cyfrowo stron internetowych szpitala jest zdecydowanie zasadny.

Rozdział V. Zalecenia poaudytowe

Rekomenduje się opublikowanie deklaracji dostępności dla serwisu szpitala. Deklaracja dostępności jest wymogiem Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Warunki techniczne przygotowania deklaracji znajdują się na stronie Ministerstwa Cyfryzacji: <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/publikowanie-deklaracji-dostepnosci>.